

Vážený zákazníku,

stal jste se uživatelem systému (prvků) orientačního a informačního značení dodávaného firmou HOLUB Roman s.r.o.. Vzhledem k tomu, že Vaše minimální náklady spojené s užíváním našich produktů jsou i naším zájmem, dodržujte prosím níže uvedené pokyny pro údržbu a manipulaci s prvky značení. Jejich dodržení je také podmínkou pro zachování dohodnuté záruky. V případě jakýchkoliv problémů nás prosím kontaktujte na tel. číslech uvedených v zápatí nebo na E-mailové adrese servis@znaceni.cz. Uvítáme, pokud nám s Vašimi požadavky nebo připomínkami sdělíte také číslo zakázky (uvedeno vpravo nahoře na faktuře) nebo číslo SOD na základě které byla dodávka realizována.

Pokud jste v rámci dodávky našich služeb obdrželi speciální návod pro konkrétní typ prvků značení (zejména v případě zakázkových řešení), je takový speciální návod konkrétní specifikací a je nadřazen návodu obecnému.

Pro provádění změn popisů ze samolepicích fólií řezaných plotrem, doporučujeme objednat na E-mailové adrese servis@znaceni.cz, servisní sadu (634,- Kč + DPH).

1. Obecný návod pro údržbu prvků značení dodávaných firmou HOLUB Roman s.r.o.

Základní pravidla

Vždy platí, že prostředky, které jsou použity k ošetření povrchu prvků značení nesmí mechanicky ani chemicky poškozovat povrch prvků značení ani jejich popisy.

Z toho důvodu je třeba vyloučit všechny abrasivní čisticí prostředky. Zejména se jedná o tekutiny, krémy a prášky, obsahující pevné částice, a dále různé houbičky a utěrky určené k odstraňování hrubých nečistot.

Nebezpečí chemického poškození hrozí zejména při použití rozpouštědel a těkavých látek (např. ředidla do nátěrových hmot, čistý aceton, líh, trichloretylen, perchloretylen, éter, čpavek ...) a dále při použití kyselin nebo hydroxidů.

Obecně lze doporučit běžné čisticí prostředky (neabrasivní) určené pro domácnost použité v souladu s jejich určením. V případě hadříků, houbiček a pod., používaných k údržbě, jednoznačně doporučujeme netkané textilie a umělou nebo pravou jelenici. Při použití textilií obsahujících vlákna hrozí zvýšené riziko poškození popisů zhotovených ze samolepicích fólií (uvolněná vlákna se zachytávají v hranách písmen).

Pro konkrétní materiály platí:

Plastové povrchy. Povrchy z neprůhledných plastů se udržují běžnými saponátovými prostředky. Číré (průhledové) materiály doporučujeme udržovat za pomoci antistatických přípravků, určených pro filtry a monitory počítačů (- např. Antistat screen - výrobce: Ekochem Praha), nanášených umělou jelenicí.

Lakované povrchy. Povrchy lakované práškovým lakem (většinou hliník nebo ocel) nevyžadují žádnou speciální údržbu. Povrchy lakované mokřím (akrylátovým dvousložkovým autolakem - nejčastěji plasty a mosaz) nevyžadují také žádnou speciální údržbu. Očistu lze v obou případech provádět běžnými saponáty. V případě hrubého znečištění lze použít přípravky na karoserie osobních automobilů.

Sklo. Lze používat běžné prostředky pro domácnost určené pro čištění a leštění skla, bez obsahu čpavku. Pozor na způsob provádění očisty, neboť ve většině případů jsou informační prvky ze skla vícevrstvé a mezi vrstvy jsou vloženy výtisky na čirých plastových fóliích, nebo jsou popisy (ze samolepicích fólií) nalepeny přímo na skle. V takových případech je vždy třeba dbát, aby se čisticí prostředek nedostal mezi vrstvy skla (může poškodit výtisk) nebo aby nedošlo k poškození popisů ze samolepicích fólií (viz. Základní pravidla - doporučení k použití netkaných textilií).

Nerez. Z hlediska údržby rozlišujeme dva typy povrchů z nerezové oceli: Nerez leštěnou a dále nerez matnou, kartáčovanou nebo obrušovanou.

Pro odstranění nečistot lze v obou případech použít běžné saponáty a v případě znečištění minerály (usazený vodní kámen nebo jiné sraženiny - týká se prvků umístěných v exteriéru) doporučujeme přípravky pro odstranění vodního kamene na instalacích koupelen (Cilit na rez a vodní kámen a pod.)

Pro finální vzhledovou úpravu doporučujeme u leštěné nerezky vyleštit povrch suchou textilií a případné zašedlé hrany a spoje vyleštit přípravkem na chromované díly osobních automobilů (např. Neoxyd). U nerezky matné, kartáčované nebo broušené doporučujeme ošetřit povrch leštěnkou na nábytek Diava a následně povrch vytřít do sucha. Pro

ošetření hran a spojů platí shodný postup jako u leštěné nerez (nutno provést před nanášením leštěnky Diava).

Eloxovaný hliník. Povrchy prvků značení z hliníku upravené eloxází (tabulky, lišty, rámečky, sloupky ... stříbrný „přírodní“ elox = nejčastěji používaná povrchová úprava u prvků značení) lze udržovat běžnými saponáty. U povrchů prvků v exteriéru může dojít ke znečištění usazenými minerály. Pro jejich odstranění použijte postup uvedený u nerezové oceli.

Chromované povrchy. Platí pravidla shodná pro leštěnou nerez.

Mosaz leštěná nelakovaná. Pro povrchy z nelakované leštěné mosazi doporučujeme běžně dodávané přípravky určené pro údržbu mosazných předmětů. Pozor na riziko poškození leštěného povrchu nevhodnou (hrubou nebo znečištěnou) textilií.

Dřevo nelakované. Prvky značení zhotovené z nelakovaného dřeva bývají při použití v exteriéru lazurovány speciálními přípravky a je třeba provádět obnovu lazurovacího nátěru nejpozději 1 x za 4 roky. Lazurovací lak odpovídající kvality a odstínu Vám na vyžádání dodá firma Holub.

Vinylové samolepící fólie. Povrchy (nápis, grafika, polepené plochy ...) z vinylových samolepících fólií lze udržovat běžnými saponáty. Pokud jsou popisy ze samolepících fólií lepeny až k okraji tabulek, je velmi důležité dodržet při čištění takových ploch pohyb směrem z plochy ven, aby nedošlo k odlepení fólie na hraně. V místech kde je fólie lepena k okraji plochy je riziko poškození a odlepení mnohem větší!

Polyesterové okenní fólie. Plochy skla polepené sluneční, bezpečnostní nebo dekorační polyesterovou fólií mohou být udržovány stejným způsobem, jak jako běžné okenní sklo. Stejně jako u jiných samolepících fólií je třeba vyloučit namáhání povrchu ostrými nebo drsnými předměty (škrabky, nože, drátěnky ...) a abrasivními čistícími prostředky (písek, drcený vápenec ...), které na sklo použít lze. Dále je třeba vyloučit použití agresivních rozpouštědel (aceton, toluen ..). U polepů, kde je dostupná hrana nalepené fólie, je třeba vyloučit namáhání této hrany, zejména směrem z nepolepené plochy do fólie.

2. Obecný návod pro manipulaci s prvky značení dodávanými firmou HOLUB Roman s.r.o.

Základní pravidla

Obecně platí, že běžný uživatel by měl provádět pouze takovou manipulaci s prvky značení, se kterou je obeznámen a pro kterou je vybaven nářadím a pomůckami. Dále je třeba dodržovat princip, že demontážní a montážní postupy, nářadí a zejména použitá síla musí odpovídat konstrukci daného prvku a v něm použitým materiálům. Z hlediska bezpečnosti práce se jedná zejména o dodržení příslušných norem upravujících zásahy do elektrických zařízení (světelné panely, světelné nápisy, nasvětlovací reflektory ..).

Zejména je třeba dodržet:

- Při manipulaci s lakovanými předměty (hliníkové lišty, lakovaná písmena z plastu, lakované plechy ...), chránit lakované plochy před poškozením, zejména otlakem nevhodným demontážním nářadím.
- Při manipulaci s díly z lehkých nebo barevných kovů (hliníkové plechy a profily, mosazné tabule a písmena) dbát na použití přiměřené síly tak, aby nedošlo k trvalé deformaci dílů.
- Při manipulaci s díly z plastů za snížených teplot (citlivé je zejména PVC a extrudované PVC při teplotách již pod 5 °C) počítat s jejich podstatně sníženou houževnatostí a náchylností k praskání.
- V případě jakýchkoliv pochybností o správnosti použitého postupu konzultovat s pracovníky z firmy Holub nebo si vyžádat dodání příslušného přípravku nebo nářadí.

Pro konkrétní produkty platí:

Tabule s vyjímatelnými hliníkovými lištami (ACS, Slim slatz, Seberg ...). Při demontáži jednotlivých lišt používat originální demontážní přípravky. Vždy přidržet (tlakem k podložce) boční nosný díl ve kterém je lišta zaklapnuta, aby při vyjímání lišty nedošlo k porušení spoje mezi nosným dílem a podložkou (vytržení vrutu, hmoždinky nebo porušení lepeného spoje).

Tabulky s vloženými výtisky krytými akrylátem (Atlas, Convex, Convex 02...). Při výměně výtisků používat pro vyjímání čelní plochy (krycí plexisklo) používat originální demontážní přípravky (přísavka). Vždy přidržet (tlakem k podložce za hranu tabulky) základní profil tabulky ve kterém je výtisk s krycím plexisklem vložen, aby při vyjímání plexiskla nedošlo k porušení spoje mezi tabulkou a podložkou (vytržení vrutu, hmoždinky nebo porušení lepeného spoje).

Tabulky s kapsami ohýbaného akrylátu. Při výměně výtisků je třeba postupovat opatrně a čelní plochu kapsy z akrylátu odehnout maximálně do vzdálenosti 1/10 její výšky.

Např. u kapsy formátu pro výtisk A4 stojatá (= výška 300 mm) odehnout horní hranu maximálně 30 mm! Při opakovaném větším odehnutí dojde k odlomení čelní plochy v ohybu.

Tabulky Plastik s vloženými výtisky krytými akrylátem. Při výměně výtisků vysouvat krycí plexisklo nejdříve mírně nahoru a teprve potom do strany.

Tabulky Signplex. Při demontáži upevňovacích prvků používat originální demontážní nářadí.

Tabulky ze skla. Při dotahování upevňovacích prvků používat přiměřený utahovací moment tak, aby nedošlo k prasknutí skla. Vždy zkontrolovat zda jsou vloženy zpět všechny plastové distanční podložky.

Tabulky ze skla kotvené na jednom nebo dvou úchytech. U tohoto typu tabulek je zvýšené riziko uvolnění tabulek v úchytech, zejména u tabulek s jedním úchytem (kotevním prvkem). Proto je při provádění čištění mimo výše uvedených pravidel nutno zejména dbát na to, aby při otírání povrchu těchto tabulek byl na ně vyvíjen pouze minimální tlak. Současně je nutné tělo tabulky druhou rukou přidržet tak, aby se namáhání nepřeneslo do kotevního úchytu.

Tabule s plastickým písmem. Pokud jsou na informační ploše nápisy nebo grafika z jednotlivých (plastických) znaků (např. znaky z nerezí, plastu nebo lakovaného plastu ... a pod.), je třeba provádět údržbu takových ploch se zvýšenou opatrností. Důvodem je značné riziko odlomení jednotlivých, segmentů, zejména malých dílů (tečky, čárky, háčky ...) kde plocha, která je využitelná pro přilepení k základní ploše je velmi malá.

Pro čištění takových ploch doporučujeme velmi opatrný postup spočívající pouze v odstranění prachu prachovkou typu "paví pera" nebo kartáčem s velmi dlouhým a jemným vlasem.

Pokud je třeba provést čištění (leštění) povrchu znaků nebo okolní plochy přímým dotykem, je třeba používat netkanou textilií (jelenice) a současně zejména malé díly přidržovat tlakem směrem k ploše.

Informační prvky s plochami z hliníkového plechu. Při dotahování upevňovacích svorníků čelních plechů (zejména pokud se jedná o dotykově navařované svorníky) používat přiměřený utahovací moment tak, aby nedošlo k deformaci plechu. Samojistné matice nenahrazovat běžnými.

Velké informační plochy. Při výměně jednotlivých dílů velkých informačních ploch zachovat dilatační mezery a zachovat definovanou vůli spojovacích a kotevních míst.

verze HOR 06-10-10